

## Taisyklės ir sąlygos

### „iStore EASY“ išpirkimo programa

Bendradarbiaujant su „iStore“ ir „Fairown“ sukurta „EASY“ išpirkimo programa, pagal kurią klientai gali pirkti „Apple“ produktus iš „iStore“ internetinių parduotuvių naudodamiesi mėnesine prenumerata. Po nustatyto laikotarpio klientai gali atnaujinti savo senus produktus naujais. Seni produktai bus perdirbami, atnaujinami ir parduodami antrinėje rinkoje.

Šiose taisyklėse ir sąlygose (toliau - Taisyklės ir sąlygos) apibrėžiamos naudojimosi „iStore“ svetaine ir „iStore“ bei „Fairown“ administruojama Programa taisyklės. Naudodamiesi „iStore“ paslaugomis ir „Fairown“ platforma sutinkate su šiomis sąlygomis:

#### 1. Kas mes esame?

„iStore“, kurios registruota buveinė yra Smolensko g. 10D - 38, 03201 Vilnius, Lietuva; organizacijos numeris 304123850; el. pašto adresas: [uzsakymai@istore.lt](mailto:uzsakymai@istore.lt); toliau bus vadinama „iStore“ arba („mes“, „mūsų“). „iStore“ yra internetinę parduotuvę valdanti bendrovė, atsakinga už Produktų, kuriems taikoma „iStore EASY“ programa, įsigijimą ir grąžinimą.

Pagal Estijos įstatymus įsteigta ribotos atsakomybės bendrovė „Fairown Holding OÜ“, kurios registracijos numeris yra 14760401 ir kurios registruotasis adresas yra Veskiposti 2/1, Talinas 10138, Estija (toliau vadinama „Fairown“ arba „mes“, „mūsų“), siūlo prenumeratos platformą. „Fairown“ leidžia mažmenininkams parduoti produktus, o vartotojams - juos pirkti pagal išpirkimo ir prenumeratos programą.

#### 2. Kaip su mumis susisiekti?

3. Dėl klausimų, susijusių su pardavimu (įskaitant garantiją), kreipkitės į mus el. paštu [uzsakymai@istore.lt](mailto:uzsakymai@istore.lt) arba nurodytu kontaktiniu telefono numeriu: +37067487407.

Jei turite klausimų apie platformą, išpirkimą ir grąžinimą, galite rašyti „Fairown“ el. paštu [support@fairown.com](mailto:support@fairown.com). Mūsų kontaktinę informaciją taip pat rasite mūsų svetainėje, [www.fairown.com](http://www.fairown.com).

#### 4. „EASY“ programos aprašymas

- 4.1. Pirkdami „Apple“ įrenginius iš [istore.lt](http://istore.lt) (toliau - **Svetainė**), tam tikrais atvejais, kai tai nurodyta, Jūs, kaip Klientas, galite pasirinkti įsigyti įrenginį pagal „EASY“ programą. Pasirinkus šią galimybę, pirkinys finansuojamas vartojimo paskola (kaip nurodyta toliau). Už įsigytą įrenginį (pagal atskirą kredito sutartį, žr. toliau) mokėsite mėnesinį mokestį 12/24/36 mėnesius (mokėjimo laikotarpis) ir turėsite Garantuotą likutinę vertę (kaip nurodyta Apibrėžimuose), už kurią atsiskaitysime mokėjimo laikotarpio pabaigoje, jei įrenginys atitiks įprastas nusidėvėjimo sąlygas. Jei įrenginys neatitinka įprasto nusidėvėjimo reikalavimų ir tai turi įtakos įrenginio vertei, kreditoriui turėsite sumokėti garantuotos likutinės vertės ir tikrosios įrenginio vertės skirtumą. Pasibaigus 12/24/36 mėnesių mokėjimo laikotarpiui, galėsite pasirinktą įrenginį atnaujinti nauju įrenginiu, kurį „iStore“ siūlo pagal „EASY“ programą. Tada grąžinsite senąjį įrenginį ir jums bus išsiųstas naujas įrenginys (tas, kurį pasirinkote), tada prasidės naujas mokėjimo laikotarpis, kuris veikia taip pat, kaip ir pirmasis mokėjimo laikotarpis (taikomos atitinkamos sąlygos). Tarkime, kad pasibaigus pradiniam mokėjimo laikotarpiui nusprendėte neatnaujinti savo įrenginio, tada galite pasirinkti pasilikti savo įrenginį jeigu (i) toliau mokėsite mėnesines įmokas pagal savo atskiros kredito sutarties sąlygas, kol bus galutinai padengta garantuota likutinė vertė, arba (ii) sumokėsite vienkartinę įmoką, lygią garantuotai likutinei vertei.

- 4.2. Suma, kurią reikia sumokėti už įrenginį mokėjimo laikotarpio pabaigoje (toliau - **Garantuota likutinė vertė**), rodoma, kai įsigyjate įrenginį pagal Programą Svetainėje. Taigi už likutinę vertę atsiskaitoma pasirinkus vieną iš šių trijų variantų:

a) Grąžinate įrenginį, nes atnaujinate jį į naują įrenginį (toliau - **Atnaujinimas**); arba

- b) Jūs nutraukiate Programą ir sumokate įmoką, lygią Garantuotai likutinei vertei, toliau mokėdami mėnesines įmokas pagal savo atskiros kredito sutarties sąlygas, kol bus galutinai padengta Likutinė vertė, arba sumokate vienkartinę įmoką, lygią Garantuotai likutinei vertei (toliau - **Galutinis mokėjimas**), ir pasiliekaite įrenginį; arba
- c) Gražinate įrenginį Pardavėjui ir nutraukiate Programą (toliau - **Gražinimas**).

Atnaujindami arba gražindami įrenginį, parduodate gražinamą įrenginį, kurio vertė turėtų būti lygi Garantuotai likutinei vertei. Šiuo atveju papildomai mokėti reikia tik tuo atveju, jei įrenginys susidėvėjo daugiau nei įprastai - tokiu atveju taikomos 11 ir 12 punktų nuostatos.

- 4.3. Programa teikiama bendradarbiaujant „iStore“, „Fairown“ ir skolintojui „Inbank“, ir šios šalys yra atsakingos už įvairius Programos aspektus, kaip nurodyta šiose sąlygose.

## 5. Apibrėžimai:

- a) „Fairown“ platforma yra „Fairown“ siūlomas technologinis sprendimas, leidžiantis mažmenininkams teikti produktus klientams pagal išpirkimo ir prenumeratos programą.
- b) Svetainė - tai mūsų Svetainė istore.lt, kurioje jums teikiame Paslaugas.
- c) Paslaugos - visos „iStore“ ir „Fairown“ siūlomos paslaugos, turinys, technologijos ar funkcijos.
- d) Klientas - fizinis asmuo, kuris sutinka su šiomis Taisyklėmis ir sąlygomis ir naudojami „iStore“ produktais ir „Fairown“ paslaugomis.
- e) Pardavėjas - subjektas, sudarantis pardavimo sutartį su Pirkėju ir parduodantis Pirkėjo pasirinktą Rinkinį. Pardavėjas šiose Taisyklėse ir sąlygose yra iStore.lt (juridinis pavadinimas UAB „Globus sitis“).
- f) Rinkinys - produktas (-ai) ir programa „EASY“.
- g) Produktas (-ai) - produktas (-ai), kuriam (-iems) taikoma Pardavėjo siūloma „EASY“ programa.
- h) Gražinta (-os) prekė (-ės) - prekė (-ės), kurią (-ias) reikia išpirkti Atnaujinimo laikotarpiu.
- i) Bankas - bankas, teikiantis paskolas išsimokėtinai Rinkinio įsigijimui finansuoti. Šiose Taisyklėse ir sąlygose bankas yra „Inbank AS“.
- j) Atnaujinimas - Kliento teisė gražinti Produktą per atnaujinimo laikotarpį ir pasirinkti naują Produktą pagal „EASY“ programą.
- k) Atnaujinimo laikotarpis - laikotarpis, per kurį Klientas gali gražinti arba atnaujinti pagal „EASY“ programą įsigytą (-us) Rinkinį (-ius). Atnaujinimo laikotarpis prasideda 12-ąjį, 24-ąjį arba 36-ąjį mėnesį po Produktų įsigijimo pagal „EASY“ programą ir trunka iki paskolos išsimokėtinai laikotarpio pabaigos.
- l) „EASY“ programa - Kliento su Banku sudarytos paskolos išsimokėtinai sutarties, pagal kurią Klientas iš Pardavėjo įsigyja Produktą, derinys kartu su RVP (apibrėžtas toliau) įsipareigojimu išpirkti Produktą, kuriam taikomas gražinimas, pasibaigus Atnaujinimo laikotarpiui.
- m) Išpirkimas - sandoris, pagal kurį RVP įsipareigoja įsigyti iš Kliento Produktą, kuriam taikomas gražinimas Atnaujinimo laikotarpiu, už paskutinių įmokų, mokėtinų po Atnaujinimo laikotarpio, sumokėjimo kainą, kad atleistų Klientą nuo pareigos jas sumokėti, atsižvelgiant į 12 punktą.
- n) Išpirkimo sutartis - sutartis, sudaryta tarp Kliento ir RVP Išpirkimo metu, pagal kurią naudotas Produktas iš Kliento išperkamas pagal šias Taisykles ir sąlygas.
- o) Likutinės vertės teikėjas (angl. Residual Value Provider, RVP) - subjektas, vykdomas Išpirkimo įsipareigojimą. RVP yra „Fairown Renewal OÜ“, registro kodas 16546600, adresas Kai 4, Talinas 10111, Estija.
- p) Įsipareigojimą sumokėti kainą vykdomas subjektas - įsipareigojimą sumokėti likusias mokėtinas įmokas vykdomas subjektas. Šiose Taisyklėse ir sąlygose nurodytas subjektas yra Pardavėjo įgaliotasis komercinis atstovas „Fairown“.
- q) Produkto gražinimas - Klientas, nusprendęs pasinaudoti Išpirkimo teise per Atnaujinimo laikotarpį, gražina Produktą RVP pagal 10 punktą.

- r) Kliento duomenys - rinkmenos ir bet kokie kiti asmens duomenys bei skaitmeninė informacija, kuriuos Klientas tvarko Svetainėje ir Platformoje kaip Paslaugų dalį arba kitaip įveda į Platformos sistemą. Išsamią informaciją apie mūsų renkamus ir tvarkomus duomenis Klientas gali rasti Privatumo politikoje.
- s) Pardavimo sutartis - Pardavėjo ir Kliento susitarimas, kuriuo reglamentuojamas Produkto pardavimas.
- t) Garantuotoji likutinė vertė - tai suma, kuri lieka sumokėti Bankui po to, kai Klientas pasinaudoja Atnaujinimo galimybe. Įmokos neapima įsipareigojimų ir įmokų, nesumokėtų iki atnaujinimo datos, įskaitant palūkanas ir papildomus mokesčius.
- u) Nauja vertė - naujas produkto įvertinimas, susijęs su šių Taisyklių ir sąlygų 11 punkto pažeidimu.

## 6. Teisinis pagrindas

Pardavėjo ir Pirkėjo teisiniai santykiai grindžiami:

- 1) Taisyklėmis ir sąlygomis
- 2) Privatumo politika - joje nurodoma, kaip tvarkome bet kokią asmeninę informaciją, kurią apie jus renkame arba kurią jums pateikiame. Naudodamiesi mūsų platforma ir paslaugomis, sutinkate su tokiu duomenų tvarkymu ir patvirtinate, kad visa jūsų pateikta informacija yra teisinga.
- 3) Pardavėjo ir Kliento pirkimo sutartis
- 4) Išpirkimo sutartis tarp Kliento ir RVP

## 7. Kaip veikia programa „EASY“?

Rinkinį Klientas gali įsigyti Pardavėjo internetinėje parduotuvėje. Nusprendęs įsigyti Produktą (-us) kaip Rinkinio dalį:

- Klientas įsigyja Produktą (-us) naudodamasis su Banku sudaryta paskolos išsimokėtinai sutartimi. Rinkinio kaina Bankui gražinama lygiomis dalimis kas mėnesį.
- Paskolos laikotarpis ir bendra suma nurodomi prie kasos ir paskolos sutartyje.
- Paskolos terminas yra fiksuotas ir Klientas negali jo keisti.
- Pagal šias Taisykles ir sąlygas RVP įsipareigoja išpirkti iš Kliento gražintus Produktus per Atnaujinimo laikotarpį. Atnaujinimo laikotarpiu Klientas gaus el. laišką apie teisę Atnaujinti Produktą.
  - a) Tarkime, kad Klientas nusprendžia naudotis šia Paslauga. Tokiu atveju Klientas gražina naudotą Produktą, o Pardavėjo įgaliotas RVP vietoj Kliento sumoka Bankui paskutinį įmokų skaičių už visą Rinkinį pagal paskolos išsimokėtinai sutartį. Tai reiškia, kad Atnaujinimo atveju visi Rinkinyje įsigyti Produktai gražinami Kliento vardu ir Klientas nebemoka jokių įmokų.
  - b) Tarkime, kad Klientas atsisako Atnaujinimo galimybės ir nori pasilikti esamą (-us) Produktą (-us), kuriam (-iems) taikomas gražinimas. Tokiu atveju Klientas ir toliau moka mėnesines įmokas Bankui, kol už Produktą bus visiškai atsiskaityta.
- Jei Paskola nutraukiama prieš prasidedant Atnaujinimo laikotarpiui, Klientas netenka teisės į Atnaujinimą.
- Paskolos laikotarpis ir bendra suma nurodomi su Banku sudarytoje paskolos išsimokėtinai sutartyje.

## 8. Apsipirkimas Pardavėjo internetinėje arba fizinėje parduotuvėje

Norėdamas įsigyti Produktą (-us), esantį (-čius) Rinkinyje, Klientas Programos interneto svetainėje (internetu) pateikia Bankui paraišką dėl paskolos išsimokėtinai įsigyti Produktą pagal „EASY“ programą. Bankui patvirtinus ir priėmus Kliento paraišką, Klientas gauna pasiūlymą ir skaitmeniniu būdu pasirašo su Banku paskolos išsimokėtinai sutartį. Pirkėjas gauna produktą (-us) iš Pardavėjo parduotuvėje arba pasirinkęs pristatymo būdą (apsipirkdamas internetu) ir pateikęs el. laišką su informacija apie prisijungimą prie „EASY“ programos.

## 9. Mokėjimai

Paskola išsimokėtinai finansuoja Kliento Rinkinio įsigijimą pagal Kliento ir Banko kredito sutartį. Klientas gražina Bankui Rinkinio kainą lygiomis mėnesinėmis įmokomis pagal paskolos sutartyje nurodytas datas ir sumas. Bankas siunčia paskolos išsimokėtinai sutarties dokumentą elektroniniu būdu Kliento nurodytu el. pašto adresu.

## 10. Produkto (-ų) nuosavybės teisė

Klientas įsigyja Produktus pagal „EASY“ programą ir tampa Produkto (-ų) savininku. Atnaujinimo laikotarpiu Klientas turi teisę pasinaudoti Išpirkimo galimybe. Norėdamas pasinaudoti Išpirkimo galimybe, Klientas per 14 dienų nuo el. laiško su informacija apie Paslaugos aktyvavimą gavimo dienos patvirtina Atnaujinimą ir pateikia Produktą gražinimui. Nuosavybės teisė į Produktą perduodama RVP pagal Išpirkimo sutartį.

#### 11. Atsakomybė

Pardavėjas yra atsakingas už Produkto pardavimą ir garantiją. „Fairown“ yra atsakinga už platformos, susijusių pagalbinių paslaugų, Atnaujinimo ir Gražinimo paslaugų teikimą.

#### 12. Produkto gražinimas atnaujinimui

24/36-ąjį programos „EASY“ mėnesį Klientas iš „iStore“ elektroniniu paštu gaus pranešimą su galimybe Atnaujinti Rinkinį ir pasiūlymu įsigyti naujų Produktų. Klientai turi per 14 darbo dienų el. paštu atsakyti, ar nori tęsti Atnaujinimo procesą.

Jei Klientas tęsia Atnaujinimą, jis gaus: a) tuščią dėžutę, jei jam jos reikia, ir instrukcijas Kliento nurodytu pašto adresu arba b) kurjerio paslaugą, kuris atvykęs paims Produktą. Gražinimas Klientui yra nemokamas.

Atkreipkite dėmesį, kad atnaujinant produktą, gražinimo galimybė suteikiama tik Lietuvos teritorijoje (įskaitant bent vieną nemokamą gražinimo būdą).

#### 13. Techninės išpirkimo sąlygos

Pasinaudodamas Atnaujinimo teise, Klientas turi gražinti įprastos nusidėvėjimo būklės Produktą, kuriam taikomas Gražinimas, t. y. (toliau nurodykite tinkamą produkto kategoriją):

##### 13.1. Bendri reikalavimai

Šie reikalavimai taikomi visiems gražinamiems produktams:

<ul style="list-style-type: none"><li>Įrenginio negalima pamesti arba pranešti apie jo vagystę.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Bet koks įrenginio remontas turi būti atliekamas gamintojo nurodytoje įgaliotoje aptarnavimo vietoje, o visi pakeisti priedai turi būti originalūs ir originalioje pakuotėje.  Jei Produktas pakeičiamas atliekant remontą, Klientas privalo nedelsdamas pranešti apie serijos numerio ir remonto istorijos pasikeitimą el. pašto adresu support@fairown.com. Pakeistos įrangos modelis neturi skirtis nuo originalios įrangos modelio.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Įrenginys turi būti paruoštas gražinimui pagal instrukcijas ir supakuotas į tinkamą pakuotę, kad gabenant nebūtų pažeistas. Rekomenduojama naudoti originalią pakuotę.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Gražintino Produkto perdavimo ir patikros atveju arba jei gražintinas Produktas nevisiškai atitinka reikalavimus ir Klientas sutiko su pasiūlyta nauja Produkto rinkos verte, nuosavybės teisė pereina Pardavėjui ir yra negrįžtama.</li></ul>

##### 13.2. Konkrečiai kategorijai keliami reikalavimai

„iPhone“	<ol style="list-style-type: none"><li>Įrenginys pilnos komplektacijos. Jame negali būti jokių trūkstamų komponentų. Jis turi būti visiškai funkcionalus, įskaitant klavišus, mygtukus, prievadus, kamerą ir visas ekrano funkcijas, kurios reiškia aparatinės ir programinės įrangos integraciją, pvz., lietimui jautrų grįžtamąjį ryšį, didelį informacijos atnaujinimo greitį ir „Apple True Tone“.</li><li>Įrenginys neturi fizinių pažeidimų, įskaitant sąlytį su vandeniu.</li><li>Įrenginys veikia ir išlieka veikiantis.</li><li>Įkrovimo stotelė nėra sugadinta.</li><li>Įrenginys turi galėti pradėti įkrovimą ir tinkamai pasikrauti.</li><li>Visos įrenginio funkcijos veikia.</li><li>Įrenginio ekranas nesugadintas.</li></ol>
----------	---

	<p>8. Įrenginio serijos numeris (ESN) turi būti įskaitomas, paruoštas aktyvavimui ir atitikti techninės bei programinės įrangos reikalavimus. Įrangos serijos numeriai gali būti pažymėti taip: IMEI, SN, ESN, ir t.t.</p> <p>9. Funkcija „Rasti mano“ yra išjungta.</p> <p>10. Nebuvo jokių remonto darbų, kuriuos atliko neįgalioji asmenys.</p> <p>11. „iPhone“ telefonai gali turėti įprasto nusidėvėjimo požymių.</p>
„iPad“	<p>1. Įrenginys pilnos komplektacijos. Jame negali būti jokių trūkstamų komponentų. Jis turi būti visiškai funkcionalus, įskaitant klavišus, mygtukus, prievadus, kamerą ir visas ekrano funkcijas, kurios reiškia aparatinės ir programinės įrangos integraciją, pvz., lietimui jautrų grįžtamąjį ryšį, didelį informacijos atnaujinimo greitį ir „Apple True Tone“.</p> <p>2. Įrenginys neturi fizinių pažeidimų, įskaitant sąlytį su vandeniu.</p> <p>3. Įrenginys veikia ir išlieka veikiantis.</p> <p>4. Įkrovimo stotelė nėra sugadinta.</p> <p>5. Įrenginys turi galėti pradėti įkrovimą ir tinkamai pasikrauti.</p> <p>6. Visos įrenginio funkcijos veikia.</p> <p>7. Įrenginio ekranas nesugadintas.</p> <p>8. Įrenginio serijos numeris (ESN) turi būti įskaitomas, paruoštas aktyvavimui ir atitikti techninės bei programinės įrangos reikalavimus. Įrangos serijos numeriai gali būti pažymėti taip: IMEI, SN, ESN, ir t.t.</p> <p>9. Funkcija „Rasti mano“ yra išjungta.</p> <p>10. Nebuvo jokių remonto darbų, kuriuos atliko neįgalioji asmenys.</p> <p>11. „iPad“ gali turėti įprasto nusidėvėjimo požymių.</p>
„MacBook“ (nešiojamieji kompiuteriai)	<p>1. Įrenginys pilnos komplektacijos. Jame negali būti jokių trūkstamų komponentų. Jis turi būti visiškai funkcionalus, įskaitant klavišus, mygtukus, prievadus, kamerą ir visas ekrano funkcijas, kurios reiškia aparatinės ir programinės įrangos integraciją, pvz., lietimui jautrų grįžtamąjį ryšį, didelį informacijos atnaujinimo greitį ir „Apple True Tone“.</p> <p>2. Įrenginys neturi fizinių pažeidimų, įskaitant sąlytį su vandeniu.</p> <p>3. Įrenginys veikia ir išlieka veikiantis.</p> <p>4. Įkrovimo stotelė nėra sugadinta.</p> <p>5. Įrenginys turi galėti pradėti įkrovimą ir tinkamai pasikrauti.</p> <p>6. Visos įrenginio funkcijos veikia.</p> <p>7. Įrenginio ekranas nesugadintas.</p> <p>8. Įrenginio serijos numeris (ESN) turi būti įskaitomas, paruoštas aktyvavimui ir atitikti techninės bei programinės įrangos reikalavimus. Įrangos serijos numeriai gali būti pažymėti taip: IMEI, SN, ESN, ir t.t.</p> <p>9. Funkcija „Rasti mano“ yra išjungta.</p> <p>10. Nebuvo jokių remonto darbų, kuriuos atliko neįgalioji asmenys.</p> <p>11. „MacBook“ gali turėti įprasto nusidėvėjimo požymių.</p>
„iMac“	<p>1. Įrenginys pilnos komplektacijos. Jame negali būti jokių trūkstamų komponentų. Jis turi būti visiškai funkcionalus, įskaitant klavišus, mygtukus, prievadus, kamerą ir visas ekrano funkcijas, kurios reiškia aparatinės ir programinės įrangos integraciją, pvz., lietimui jautrų grįžtamąjį ryšį, didelį informacijos atnaujinimo greitį ir „Apple True Tone“.</p> <p>2. Įrenginys neturi fizinių pažeidimų, įskaitant sąlytį su vandeniu.</p> <p>3. Įrenginys veikia ir išlieka veikiantis.</p> <p>4. Įrenginys įsijungia tinkamai, o maitinimo laidas nepažeistas.</p> <p>6. Visos įrenginio funkcijos veikia.</p> <p>7. Įrenginio ekranas nesugadintas.</p> <p>8. Įrenginio serijos numeris (ESN) turi būti įskaitomas, paruoštas aktyvavimui ir atitikti techninės bei programinės įrangos reikalavimus. Įrangos serijos numeriai gali būti pažymėti taip: IMEI, SN, ESN, ir t.t.</p> <p>9. Funkcija „Rasti mano“ yra išjungta.</p>

	<p>10. Nebuvo jokių remonto darbų, kuriuos atliko neįgalieji asmenys.</p> <p>11. „iMac“ gali turėti įprasto nusidėvėjimo požymių.</p>
„Apple Watch“	<p>1. Įrenginys pilnos komplektacijos. Įrenginys turi būti visiškai funkcionalus, neturėti programinės ar techninės įrangos klaidų, jį turi būti galima įjungti, prijungti ir tinkamai įkrauti.</p> <p>2. Jis gali būti tik įprastai nusidėvėjęs, t. y. be fizinių pažeidimų, vandens pažeidimų, dėmių ar įtrūkimų ekrane, stiprių įrenginio įbrėžimų, įskaitant ekrano išdegimo požymius, vaizdo neatitikimų, spalvos pakitimų, patamsėjimų ar vaizdų saugojimo požymių.</p> <p>3. Įrenginys veikia ir išlieka veikiantis.</p> <p>4. Įkrovimo stotelė nėra sugadinta.</p> <p>5. Akumuliatorius turi būti pridėtas ir negali trūkti jokių dalių.</p> <p>6. Visos įrenginio funkcijos veikia.</p> <p>7. Įrenginys turi būti atstatytas į gamyklinius nustatymus, jame negali būti programinės įrangos ar asmeninių kodų ar užraktų. Duomenys turi būti pašalinti, pvz., „iCloud“.</p> <p>8. Funkcija „Rasti mano“ yra išjungta.</p> <p>9. Nebuvo jokių remonto darbų, kuriuos atliko neįgalieji asmenys.</p>

#### 14. Įrenginio patikrinimas ir įvertinimas

##### 14.1. Patvirtintas įrenginys

Tarkime, kad atlikus patikrinimą įrenginys yra patvirtintas, o Klientas atitinka Atnaujinimo sąlygas. Tokiu atveju laikoma, kad tarp Kliento ir RVP sudaryta Išpirkimo sutartis, pagal kurią RVP iš Kliento nupirks seną įrenginį už kainą, lygią Likutinei vertei. Sutikdamas su šiomis sąlygomis, Klientas nurodo RVP nemokėti už naudotą įrenginį Klientui, o sumokėti kreditoriui, kuris yra Kliento kredito sutarties šalis, ir Garantuota likutinė vertė bus apmokėta Jūsų vardu. Tačiau, tarkime, kad, be Garantuotos likutinės vertės, pagal kredito sutartį kreditoriui yra likusi skola (pvz., nesumokėtos mėnesinės įmokos, palūkanos arba delspinigiai). Tokiu atveju jūs esate atsakingas už atsiskaitymą su Banku. Jūsų senojo įrenginio nuosavybės teisė pereis RVP, kai bankui bus atliktas Garantuotos likutinės vertės mokėjimas. Klientas gaus el. laišką, patvirtinantį sėkmingą Atnaujinimą ir paskutinių įmokų pagal Kliento ir Banko sudarytą kredito sutartį gražinimą.

##### 14.2. Neautorizuotas įrenginys

Jei įrenginys nepatikrinamas (taip gali atsitikti, pavyzdžiui, jei įrenginys yra pažeistas, pvz., įtrūkęs ekranas, pažeisti įkrovimo prievadai, yra permelyg nusidėvėjęs ir t. t.), Atnaujinimas negali būti atliekamas, nebent Klientas sutinka sumokėti skirtumą tarp faktinės įrenginio vertės (nustatytos RVP) ir Garantuotos likutinės vertės. Be to, privalote padengti bet kokią Likutinę vertę viršijančią skolą Bankui, pavyzdžiui, pradelstus mėnesinius mokėjimus, palūkanas ar delspinigius. Gavusi neigiamą gaminio patikrinimo rezultatą, „Fairown“ apie tai el. paštu informuos Klientą ir pridės vertinimo ataskaitą. Tuomet Klientas gali pasirinkti, ar prašyti gražinti įrenginį, ar atlikti galutinį mokėjimą, kaip nurodyta 4.2 punkte.

#### 15. Permoka bankui

Tarkime, kad Klientas gražina mėnesinę kredito sutarties įmoką prasidėjus Atnaujinimo procesui. Tokiu atveju Pardavėjas susisieks su Pirkėju ir permoka bus gražinta į Pirkėjo nurodytą banko sąskaitą po Atnaujinimo proceso kaip atlygis už Išpirkimo kainą.

#### 16. Teritorinė taikymo sritis

Naudojant Atnaujinimo paslaugą, gražinimo galimybė siūloma tik Lietuvoje (įskaitant bent vieną nemokamą gražinimo būdą).

#### 17. Kas gali naudotis mūsų platforma ir paslaugomis?

Jei esate fizinis asmuo, norėdami naudotis mūsų Platforma ir Paslaugomis, turite būti ne jaunesni kaip 18 metų.

## 18. Nuosavybės teisės / Intelektinės nuosavybės teisės

Šioje Svetainėje ir bet kurioje kitoje „Fairown“ ir „iStore“ priklausančioje, valdomoje, licencijuojamoje ar kontroliuojamoje svetainėje esanti medžiaga ir turinys (toliau - Turinys) yra nuosavybės teise priklausantis „Fairown“ ir „iStore“ arba šalies, kuri mums pateikė turinį, informacija, ir „Fairown“ ir „iStore“ arba Svetainė išlaiko visas teises, nuosavybės teises ir interesus, susijusius su tokiu Turiniu. Todėl Turinio negalima kopijuoti, platinti, perspausdinti, įkelti, paskelbti ar perduoti be išankstinio raštiško „Fairown“ ar „iStore“ sutikimo, išskyrus Turinio kopijų spausdinimą tik asmeniniam naudojimui.

## 19. Prekių ženklai

Svetainėje esantys prekių ženklai ir logotipai (toliau - Ženklai) yra „iStore“ ir „Fairown“ arba subjekto, kuris mums suteikė Ženklus, nuosavybė, ir bet kuris iš šių subjektų arba mes išlaikome visas teises į tokius Ženklus. Klientai neįgyja jokių sutartinių teisių į Ženklus ar prieigą prie šios Svetainės.

## 20. Sutarties atsisakymas

### 20.1. Pirkimo sutarties atsisakymas

Pirkimo internetu atveju Klientas visada turi teisę atsisakyti „EASY“ programos per 14 dienų nuo jos sudarymo dienos. Norėdamas pasinaudoti teise atsisakyti sutarties, Klientas el. paštu išsiunčia pranešimą apie sutarties atsisakymą su pirkimo ir Produkto informacija: [uzsakymai@istore.lt](mailto:uzsakymai@istore.lt). Klientas gauna nurodymus, kaip grąžinti prekę, o kai grąžinimas bus baigtas, Klientas gaus pardavimo dokumento pataisymą. Pasitraukimas iš „EASY“ programos prilygsta Paskolos išsimokėtinai sutarties su Banku nutraukimui.

### 20.2. Paskolos sutarties atsisakymas

Jei norite pasinaudoti teise atsisakyti sutarties tik dėl paskolos sutarties, turite kreiptis į banką. Negalėsite pasinaudoti Atnaujinimo ar Grąžinimo galimybėmis, tačiau išsaugosite savo teises pagal pirkimo sutartį su „iStore“.

### 20.3. Išlaidos

Pirkėjas apmoka Produkto grąžinimo išlaidas, jei atsisakoma pirkimo sutarties.

## 21. Sutarties trukmė ir nutraukimas

21.1. Šios Taisyklės ir sąlygos galioja iki tos dienos, kai nusprendžiate atlikti Galutinį mokėjimą arba Grąžinti įrenginį.

21.2. „iStore“ ir „Fairown“ pasilieka teisę nutraukti „EASY“ programą. Šiuo atveju galėsite pasirinkti tik tarp Grąžinimo ir Galutinio mokėjimo. Tačiau tai neturi įtakos jūsų įsipareigojimams pagal tuo metu galiojančią paskolos sutartį.

22.3. Įtarus sukčiavimą, „iStore“ ir „Fairown“ pasilieka teisę atšaukti užsakymus prieš pristatymą ir (arba) nutraukti Sutartį.

## 22. Skundai

Klientas gali pateikti skundą dėl „EASY“ programos. Pageidautina skundą pateikti el. paštu adresu [support@fairown.com](mailto:support@fairown.com) arba [uzsakymai@istore.lt](mailto:uzsakymai@istore.lt).

Skundo tekste reikia nurodyti vardą ir pavardę, adresą korespondencijai ir el. pašto adresą, skundo dalyką ir pasiūlymą dėl jo nagrinėjimo.

Kliento gali būti paprašyta užpildyti duomenis, reikalingus skundai tinkamai išnagrinėti.

„Fairown“ arba „iStore“ atsakys į skundą nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 14 dienų nuo duomenų gavimo arba papildymo.

## 23. Taikytina teisė ir ginčų sprendimas

Pasibaigus skundų nagrinėjimo procesui, Klientas turi teisę pasinaudoti ir neteisminiais skundų nagrinėjimo ir pretenzijų pateikimo būdais. Klientas gali pateikti pretenziją:

23.1. Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, el. p. [office@vvtat.lt](mailto:office@vvtat.lt), tel. +85 262 67 51 arba interneto svetainėje [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt)) arba

23.2. Europos Komisijai, kuri taip pat pateikia internetinę ginčų sprendimo platformą, skirtą būtent kitoje ES šalyje gyvenantiems klientams, šioje nuorodoje: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

23.3. atitinkamiems Lietuvos teismams.

**24. Terminų ir sąlygų keitimas**

Naujausią šių Taisyklių ir sąlygų versiją visada galima rasti Svetainėje. Sutinkate, kad šios Taisyklės ir sąlygos gali būti retkarčiais atnaujinamos, jei tokie pakeitimai nėra esminiai ar žalingi Klientui.

Paskutinį kartą atnaujinta: 2024 m. rugpjūčio 16 d.